

# Regulamin świadczenia usługi emisji oraz wykupu pieniądza elektronicznego BiLLon oferowanej przez PLUS BANK S.A.

## Postanowienia ogólne

### § 1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi BiLLon.
2. W zakresie udostępniania i obsługi przez Bank pieniądza elektronicznego w ramach Usługi BiLLon nie mają zastosowania postanowienia art. 26 ust.1 i art. 29 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.

### § 2

Usługa BiLLon oferowana jest przez PLUS t BANK Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramskiej 77, 04-175 Warszawa, kapitał zakładowy 261 881 661,60 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000096937, REGON 630520298, NIP 7810014345, zwany dalej Bankiem.

### § 3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Agent Rozliczeniowy – bank lub inny podmiot posiadający uprawnienia Instytucji Płatniczej, który na podstawie umów zawartych z Bankami w ramach Usługi BiLLon, jest w stanie obsługiwać wykup Jednostek BiLLon;
- 2) Akceptant - Użytkownik otrzymujący Płatność w Jednostkach BiLLon;
- 3) Aplikacja BiLLon/Aplikacja – aplikacja o nazwie BiLLon, będąca oprogramowaniem, umożliwiającym wykonywanie operacji w ramach Usługi BiLLon;
- 4) Autoryzacja – zgoda Użytkownika oraz Akceptanta na wykonanie transakcji płatniczej;
- 5) Bank – PLUS BANK Spółka Akcyjna;
- 6) Dostawca systemu – Billon Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444592,
- 7) Jednostki BiLLon/Jednostki – niepodzielne jednostki cyfrowej formy gotówki, których wartość pieniężna jest wyrażona w złotych polskich. Stanowią elektroniczny odpowiednik znaków pieniężnych, posiadających ekwiwalent nominalów o wartościach: 0,1 gr., 0,2 gr., 0,5 gr., 1 gr., 2 gr., 5 gr, 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1 zł., 2 zł., 5 zł., 10 zł., 20 zł., 50 zł., 100 zł., 200 zł;
- 8) Klient/Użytkownik – osoba, która dokonała Rejestracji w Aplikacji BiLLon;
- 9) Login – unikalny ciąg znaków nadawany przy Rejestracji Klienta w Usłudze BiLLon na Urządzeniu, służący do identyfikacji Klienta i logowania się do Aplikacji;
- 10) Mocne hasło – ciąg znaków ustalony przez Klienta, inny niż jedno z haseł znajdujących się w słownikach popularnych języków, składający się z minimalnie 9 znaków w tym jednej cyfry oraz jednego znaku specjalnego utworzone w celu dokonania Rejestracji i logowania w Aplikacji BiLLon. Hasło jest sekretem użytkownika, może być wykorzystywane wyłącznie w Usłudze BiLLon i nie może być ujawniane innym osobom lub podmiotom, w tym Bankowi;
- 11) Operacje – zakup Jednostek, Transakcje dokonywane Jednostkami, Wykup oraz wymiana Jednostek na inne nominały;
- 12) PIN – poufny osobisty kod identyfikacyjny w postaci krótkiego ciągu 7-8 losowych znaków lub pierwsze 4 znaki Mocnego hasła służący do identyfikacji Klienta i potwierdzenia dokonywanych Transakcji;
- 13) Płatność/Transakcja – przekazanie Jednostek BiLLon przez Użytkownika innemu Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji BiLLon;
- 14) Podpis cyfrowy – elektroniczne oznaczenie bezpieczeństwa plików umożliwiające weryfikację wydawcy plików oraz sprawdzenie czy od czasu podpisania plik nie został zmodyfikowany;
- 15) Portfel – funkcja w Aplikacji BiLLon pozwalająca na przechowywanie Jednostek w pamięci Urządzenia, z której to pamięci pobierane są Jednostki w celu wykonania Transakcji w ramach Usługi;
- 16) Rachunek bankowy – krajowy rachunek Użytkownika prowadzony w polskich złotych, wskazany podczas procesu Wykupu Jednostek, na który zostaną przelane środki Klienta;
- 17) Rachunek emisyjny – rachunek Banku, na który Klient dokonuje wpłat w celu zakupu Jednostek BiLLon i na którym Bank przechowuje Jednostki do momentu podjęcia ich przez Klienta;
- 18) Rejestracja – rejestracja Klienta w Aplikacji BiLLon, po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje unikalny login oraz zestaw danych koniecznych do dokonania Podpisu cyfrowego;
- 19) Sejf – funkcja w Aplikacji BiLLon pozwalająca na przechowywanie Jednostek w bezpieczny sposób, który uniemożliwia natychmiastowe wykorzystywanie Jednostek do dokonywania Transakcji, do momentu przelania Jednostek na Urządzenie;
- 20) Serwis Rozmieniający – funkcja w Aplikacji, w ramach której Klient może dokonać wymiany posiadanych nominalów Jednostek na inne nominały;
- 21) Umowa – umowa o wydanie pieniądza elektronicznego BiLLon zawarta pomiędzy Klientem i Bankiem na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie; zawarcie Umowy następuje poprzez Rejestrację i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, co zostaje niezwłocznie potwierdzone przez Bank przesłaniem Użytkownikowi tej informacji w formie elektronicznej. Umowa oraz informacje, o których mowa w art. 27 Ustawy o Usługach Płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. jest dostępna na stronie internetowej Banku, oraz na

stronie [www.billon.info](http://www.billon.info);

- 22) Uprawniony – osoba upoważniona przez Klienta do podjęcia Jednostek, która musi być zarejestrowana w Aplikacji BiLLon;
- 23) Urządzenie – telefon komórkowy, komputer, tablet lub inne urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie oraz wysyłanie danych przy pomocy sieci przewodowej lub bezprzewodowej, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji BiLLon podane na stronie Dostawcy [www.billon.info](http://www.billon.info);
- 24) Usługa BiLLon/Usługa – usługa umożliwiająca dokonywanie Płatności przy użyciu Aplikacji BiLLon;
- 25) Wykup – operacja zakupu Jednostek BiLLon przez Bank od Klienta za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego, wybranego przez Użytkownika, w zamian za wykupione Jednostki Bank, za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego, przelewa Klientowi polskie złote na wskazany Rachunek bankowy. Wykup realizowany jest za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego odpłatnie zgodnie ze stawkami zawartymi w Tabeli Opłat usługi BiLLon wybranego Agenta Rozliczeniowego.
- 26) Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania określonej Płatności złożone poprzez Aplikację BiLLon drogą Internetową albo inną metodą łączności np. przez bluetooth, Wi-Fi itp. Aplikacja BiLLon w sposób automatyczny i niezależny dokonuje weryfikacji i przypisania nowego właściciela Jednostek. Wykonanie Zlecenia płatniczego powoduje zmniejszenie ilości Jednostek dostępnych w Portfelu Użytkownika zlecającego wykonanie płatności oraz jednocześnie zwiększenie ilości Jednostek w Portfelu Użytkownika otrzymującego płatność;

## Przedmiot Usługi

### § 4

Przedmiotem Usługi BiLLon jest dostarczenie Klientowi pieniądza elektronicznego drogą Internetową. Bank jest odpowiedzialny za emisję Jednostek pieniądza elektronicznego oraz ich przekazanie Użytkownikom przy wykorzystaniu Aplikacji BiLLon. Bank ponosi odpowiedzialność za wykup Jednostek pieniądza elektronicznego przekazanych w tym celu przez Klienta za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego, a następnie dokonania przelewu w polskich złotych, stanowiących równowartość wykupionych Jednostek na rachunek bankowy Agenta Rozliczeniowego przeprowadzającego Wykup Jednostek Użytkownika. Jednostki BiLLon służą do realizacji przez Klienta Zleceń płatniczych obciążających środki w Aplikacji BiLLon.

## Zasady korzystania z Usługi

### § 5

#### Bezpieczeństwo

1. Klient jest zobowiązany do:
  - a. korzystania z Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem,
  - b. przechowywania Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja BiLLon, z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go innym osobom,
  - c. ochrony Aplikacji BiLLon:
    - i. przed szkodliwym oprogramowaniem,
    - ii. przez nieudostępnianie jej innym osobom,
    - iii. przez niedokonywanie przełamania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego zainstalowanych na tym urządzeniu,
  - d. pobierania Aplikacji tylko ze źródeł wskazanych w par.6 pkt.2,
  - e. nieinstalowania Aplikacji BiLLon na Urządzeniu lub Systemie Operacyjnym, zmodyfikowanym w celu używania w sposób nielegalny albo zmodyfikowanym w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub innymi obowiązującymi zaleceniami,
  - f. niekopiowania Aplikacji BiLLon ani żadnych innych danych powiązanych z Aplikacją BiLLon na inne urządzenia niezarejestrowane w Usłudze,
  - g. niedokonywania dekompilacji lub próby dekompilacji Aplikacji BiLLon,
  - h. zdefiniowania Mocnego hasła do Usługi,
2. przechowywania, ochrony oraz używania kodu PIN, Mocnego Hasła z zachowaniem należytej staranności w sposób zabezpieczający przed ich utratą i możliwością zapoznania się z ich treścią przez osoby nieuprawnione
3. Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Usługi, w szczególności Klient powinien z należytą starannością chronić Urządzenie.
4. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych przez Aplikację BiLLon, w przypadku:
  - a. wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego, bądź nieautoryzowanego przez Klienta Zlecenia płatniczego
  - b. stwierdzenia, iż Zlecenie płatnicze ma być realizowane u Akceptanta działającego z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź operującego w branży nieakceptowalnej przez Bank ze względu na przepisy Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

### § 6

#### Rejestracja i aktywacja Usługi

1. Do korzystania z Usługi uprawnieni są Klienci o pełnej zdolności do czynności prawnych, a także Klienci o ograniczonej zdolności do czynności prawnej za zgodą przedstawiciela ustawowego, którzy dokonali Rejestracji.

2. W celu dokonania Rejestracji, a następnie korzystania z Usługi BiLLon Użytkownik powinien:
  - a. posiadać Urządzenie, na którym zainstalowana zostanie Aplikacja BiLLon,
  - b. pobrać Aplikację BiLLon ze stron autoryzowanych dostawców (Apple Store, Play Store, Windows Marketplace), lub [www.billon.info](http://www.billon.info) lub [www.plusbank.pl](http://www.plusbank.pl) lub innych podanych na stronie [www.billon.info](http://www.billon.info) i zainstalować ją na urządzeniu,
  - c. dokonać Rejestracji w Aplikacji,
  - d. zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - e. ustawić Mocne hasło.
3. Dokonując Rejestracji Klient ma możliwość wyboru następujących opcji ustawień osobistych dotyczących Mocnego hasła:
  - a. hasło nieodzyskiwalne - w przypadku utracenia lub zapomnienia hasła przez Klienta, nie będzie możliwości jego odzyskania. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Klienta hasła w sposób uniemożliwiający mu dostęp do zgromadzonych Jednostek BiLLon,
  - b. hasło odzyskiwalne - w przypadku utraty lub zapomnienia hasła, Klient będzie miał możliwość jego odzyskania za pomocą funkcji dostępnej w Aplikacji.
4. Użytkownik ma możliwość dokonania:
  - a. Rejestracji pełnej, która wymaga:
    - i. podania następujących danych na stronie Banku ([www.billon.plusbank.pl](http://www.billon.plusbank.pl)): imię, nazwisko, obywatelstwo, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania, PESEL albo datę urodzenia w przypadku cudzoziemców, rodzaj oraz seria i numer dokumentu tożsamości, numer swojego Rachunku bankowego,
    - ii. dokonania zakupu Jednostek BiLLon z Rachunku bankowego wskazanego podczas rejestracji, zgodnie z postanowieniami par. 7,
    - iii. pozytywnej weryfikacji danych opisanych w punkcie 4.a. powyżej na podstawie danych otrzymanych w przelewie z wskazanego rachunku  
– w takim przypadku użytkownik ma możliwość korzystania z podwyższonych limitów określonych w załączniku nr 3 do Regulaminu.
  - b. Rejestracji prostej, która wymaga podania następujących danych: loginu oraz opcjonalnie adresu email do odzyskiwania hasła – w takim przypadku możliwość wykonywania transakcji przez Użytkownika będzie ograniczona limitami określonymi w załączniku nr 2 do Regulaminu.
5. Rejestracja oznacza oddanie do dyspozycji dedykowanego Klientowi Rachunku emisyjnego, który służy do zakupu Jednostek BiLLon.
6. Dokonując akceptacji niniejszego Regulaminu Klient oświadcza, iż podane przez niego dane są aktualne, prawdziwe i pełne. W przypadku podania danych nieaktualnych, nieprawdziwych lub niepełnych korzystanie z Usługi może być utrudnione lub niemożliwe. W przypadku zmiany danych klient powinien wprowadzić ich aktualizacje przy pomocy aplikacji oraz dla Użytkowników po Rejestracji pełnej na stronie [www.billon.plusbank.pl](http://www.billon.plusbank.pl).
7. Klient, poprzez dokonanie Rejestracji i akceptację niniejszego Regulaminu, zawiera z Bankiem Umowę na czas nieokreślony, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
8. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na weryfikację podanych informacji zgodnie z regulacjami Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu zgodnie z procedurami obowiązującymi w Banku. Przed pomyślnym dokonaniem procesu weryfikacji Klient może mieć częściowo lub całkowicie ograniczony dostęp do korzystania z Usługi.

## § 7

### **Zakup Jednostek BiLLon**

1. Klient może dokonać zakupu Jednostek BiLLon w swoim imieniu, lub na rzecz Uprawnionego.
2. Zakup Jednostek BiLLon dokonany może zostać przy pomocy przelewu z dowolnego rachunku na Rachunek emisyjny.
3. Wpłaty na Rachunek emisyjny przyjmowane są w złotych polskich, za wyjątkiem przelewów realizowanych w walutach obcych z innych banków krajowych i zagranicznych.
4. Wpłaty na Rachunek emisyjny w walutach obcych Bank przelicza na złote według kursu kupna waluty obcej wyrażonego w złotych, ustalanego i ogłaszanego przez Bank, obowiązującego w chwili otrzymania wpłaty.
5. Środki wpłacone na Rachunek emisyjny są przeliczane na Jednostki BiLLon.
6. W przypadku zakupu Jednostek BiLLon przy pomocy przelewu Klient w tytule przelewu powinien wskazać Login Klienta. Przelew zostaje uznany za poprawny w momencie stwierdzenia, iż podany przez Klienta w tytule przelewu Login oraz numer dedykowanego Rachunku emisyjnego odpowiadają danym z procesu Rejestracji.
7. Po dokonaniu poprawnej weryfikacji zgodnie z pkt. powyżej, Bank dokonuje konwersji środków na Jednostki BiLLon w stosunku jeden do jednego.
8. Do czasu pobrania Jednostek BiLLon przez Klienta na Urządzenie przez Aplikację Klienta, środki przechowywane są w Banku i nie podlegają oprocentowaniu.
9. Termin na podjęcie Jednostek BiLLon przez Klienta wynosi 3 miesiące od momentu ich zakupu, po upływie tego terminu Jednostki BiLLon zostają skonwertowane na gotówkę, a następnie zwrócone Klientowi na rachunek bankowy z którego zostały pierwotnie przelane, pomniejszone o prowizję. W przypadku, gdy rachunek ten jest zamknięty lub nie znany (np. wpłata na pocztę) Bank nie ma możliwości zwrócenia Klientowi Jednostek skonwertowanych na gotówkę.
10. Bank odpowiada za Jednostki BiLLon znajdujące się na rachunku Banku do momentu pobrania ich przez

wskazanego Klienta z zastrzeżeniem punktu powyżej.

11. Podjęcie Jednostek BiLLon może nastąpić jedynie przy użyciu odpowiedniego Urządzenia posiadającego Aplikację BiLLon oraz dostęp do Internetu.
12. Termin ważności nowo utworzonych Jednostek BiLLon jest określony w Tabeli Terminy ważności Jednostek stanowiącej Załącznik nr 4 do Regulaminu.
13. Podjęcie Jednostek BiLLon następuje poprzez potwierdzenie odbioru w postaci złożenia podpisu cyfrowego.

## § 8

### Transakcje

1. Transakcje mogą być dokonywane jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do wysokości Jednostek BiLLon zgromadzonych na Urządzeniu (w Portfelu), przy uwzględnieniu limitów transakcji, określonych w załącznikach nr 2 i 3.
2. Klient może dokonać Transakcji za pomocą Jednostek znajdujących się w Portfelu. Użytkownik nie ma możliwości dokonania Transakcji Jednostkami BiLLon, która znajduje się w Sejfie. Jeżeli Klient chce dokonać Transakcji za pomocą Jednostek BiLLon znajdujących się w Sejfie musi przesłać Jednostki z Sejfu do Portfela po uprzednim podaniu Mocnego hasła lub PINu.
3. Liczba Jednostek posiadanych przez Klienta stanowi liczbę Jednostek BiLLon zapisanych w pamięci urządzenia (w Portfelu) i w Sejfie. Klient, według swojego uznania i na własne ryzyko może przechowywać Jednostki BiLLon w jednym lub więcej Portfelach, a także w Sejfie.
4. Klient może wykonywać transakcje jedynie za pomocą Jednostek BiLLon, które są ważne na datę wykonywanego Zlecenia płatniczego. Przed upływem terminu ważności Jednostek Klient zostanie poinformowany w Aplikacji o upływie ich ważności – kolejno trzydzieści, trzy i jeden dzień przed upływem terminu ważności.
5. Każda Jednostka posiada termin ważności jako środek płatniczy wskazany w tabeli Terminy ważności Jednostek stanowiącej Załącznik nr 4 do Regulaminu. Po upływie terminu ważności, Klient otrzymuje dodatkowy okres na wykup Jednostki wskazany w Załączniku nr. 4 do Regulaminu. Po tym okresie Jednostka traci swoją ważność.
6. W trakcie wykonywania Transakcji w pierwszej kolejności przekazywane są Jednostki BiLLon o najkrótszym terminie ważności. Dokonanie Transakcji za pomocą Aplikacji jest jednoznaczne ze złożeniem Zlecenia płatniczego i wymaga:
  - a) każdorazowej akceptacji dokonania Transakcji na Urządzeniu,
  - b) autoryzacji Klienta przez wprowadzenie kodu PIN lub Mocnego hasła, z zastrzeżeniem pkt 7.
7. Klient ma możliwość samodzielnego ustalenia kwoty, do wysokości której Transakcje nie będą wymagały potwierdzenia kodem PIN lub Mocnym hasłem. Dla pojedynczej Transakcji kwota ta wynosi domyślnie 50 PLN. Trzykrotne błędne wprowadzenie kodu PIN lub Mocnego Hasła przy dokonywaniu Transakcji spowoduje odmowę jej wykonania.
8. Jeżeli kwota, która jest możliwa do zgromadzenia z nominałów znajdujących się w Portfelu Użytkownika, jest wyższa niż kwota transakcji, Akceptant automatycznie wydaje Klientowi różnicę pomiędzy ceną a otrzymaną wartością Jednostek BiLLon w jednostkach BiLLon.
9. W przypadku braku dostępnych środków o adekwatnych nominałach Klient lub Akceptant mają możliwość: przeprowadzenia operacji wydania reszty, rozmiennienia posiadanych nominałów na mniejsze; lub sfinalizowania płatności o ile różnica przysługująca jednej lub drugiej stronie mieści się w ustalonym limicie akceptacji wielkości zaokrąglenia kwot transakcji.
10. Klient ma możliwość wymiany posiadanych nominałów Jednostek BiLLon na inne nominały przy pomocy Serwisu rozmienniającego.
11. Możliwe jest dokonanie wypłaty gotówki w bankomatách oznaczonych logiem BiLLon. W tym celu należy:
  - a. na ekranie bankomatu wybrać opcję „Wypłata BiLLon” oraz kwotę wypłaty,
  - b. w Aplikacji należy wybrać opcję „Wypłata z bankomatu” i wygenerować jednorazowy kod PIN,
  - c. wygenerowany kod PIN należy wprowadzić na klawiaturze bankomatu, a następnie zatwierdzić operację kodem PIN lub Mocnym hasłem w Aplikacji.
12. Wypłaty gotówki z bankomatu realizowane są w ramach dziennego limitu transakcji.
13. Informacje o sprawcach Transakcji oszukańczych, finansowanych ze środków pochodzących z niejawnych lub nielegalnych źródeł, a także finansujące terroryzm będą przekazywane organom ścigania oraz innym organom, którym Bank ma wynikający z przepisów prawa obowiązek udzielania informacji. Bank ma prawo, według własnego uznania, zawiesić wypłatę środków z danej Transakcji na uzasadniony czas niezbędny do wyjaśnienia podejrzanych lub niestandardowych czynności dotyczących takiej Transakcji.

## § 9

### Dostęp do informacji

1. Klient ma możliwość uzyskania dostępu do informacji dotyczących wysokości salda Jednostek i historii Operacji (w tym dokonanych Transakcji) po zalogowaniu się do Aplikacji.
2. Bank nie znajduje się w posiadaniu informacji o których mowa w pkt. 1 powyżej, za wyjątkiem operacji zakupu i Wykupu Jednostek w Banku.
3. W przypadku składania reklamacji lub w celu uzyskania pomocy technicznej Klient powinien za pomocą odpowiedniej funkcji w Aplikacji przesłać pliki komputerowe z historią Operacji do Dostawcy systemu.
4. Dane osobowe Klienta mogą być przechowywane na jego urządzeniu i wraz z Transakcją automatycznie przekazywane do Akceptanta przez Aplikację BiLLon za każdorazową zgodą Klienta.

## § 10

## Ochrona danych

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad wskazanych w par.5 pkt.1.
2. Klient ma obowiązek niezwłocznie zmienić lub odwołać Mocne hasło w przypadku wejścia lub zagrożenia wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie kodu PIN lub Mocnego hasła.
3. Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić do Banku fakt:
  - a. utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Jednostek BiLLon,
  - b. nieuprawnionego dostępu, użycia lub próby użycia Aplikacji BiLLon,
  - c. wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie kodu PIN, lub Mocnego hasła.
4. W wypadku, o którym mowa w pkt. 1-2 Klient ma możliwość zablokowania utraconego Urządzenia poprzez użycie innego Urządzenia z zainstalowaną Aplikacją BiLLon i dokonania zmiany hasła. Bank nie realizuje blokad usługi na życzenie Klienta.
5. Akceptując niniejszy Regulamin Klient zgadza się na przekazywanie do Banku danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
6. Przekazanie do wiadomości Akceptanta danych osobowych wprowadzonych w Aplikacji następuje po uprzednim wyrażeniu zgody Klienta. W takim wypadku treść danych nie jest przekazywana do wiadomości Banku.
7. Bank jest administratorem danych osobowych Klientów, potencjalnych Klientów i kontrahentów, które są przetwarzane przez Bank w celu realizowania czynności bankowych i innych czynności stanowiących przedmiot działalności Banku.
8. Dane osobowe Klienta mogą być przekazane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom upoważnionym na podstawie zawartych przez Bank umów. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak dane te są potrzebne do prawidłowego wykonania czynności bankowej lub do nieograniczonej realizacji zawartej Umowy. Osoby, których dane są przechowywane i przetwarzane mają prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.

## § 11

### Odpowiedzialność

1. Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje nieautoryzowane w pełnej wysokości, w szczególności jeżeli są one skutkiem:
  - a. posłużenia się utraconym lub skradzionym Urządzeniem z zainstalowaną Aplikacją,
  - b. przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Jednostek bądź Aplikacji BiLLon w wyniku niedochowania przez Użytkownika obowiązków określonych w § 10 pkt. 1-3.
2. Bank nie ma możliwości zablokowania Urządzenia ani Aplikacji, na podstawie art. 46 ust. 6 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r, o usługach płatniczych, dlatego nie będą miały zastosowania art. 46 ust. 1 – 5 art. 46 ww. ustawy.
3. Bank nie odpowiada za Jednostki BiLLon znajdujące się na zgubionym, uszkodzonym lub przywłaszczonym Urządzeniu, a także za Jednostki BiLLon znajdujące się w Portfelu lub Sejfie, w przypadku utracenia hasła nieodzyskiwalnego.
4. Przy realizacji dyspozycji Wykupu Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wskazania niewłaściwych danych identyfikujących Klienta lub wskazania niewłaściwego numeru Rachunku bankowego Klienta.
5. Bank nie gwarantuje, że Aplikacja BiLLon będzie kompatybilna z Urządzeniem Klienta.
6. Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z art. 144 – 146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
7. Za działanie Aplikacji oraz za obrót Jednostkami BiLLon odpowiada Dostawca systemu.
8. Bank ma prawo zablokować dostęp do Jednostek BiLLon Klienta:
  - a. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Usługi,
  - b. w przypadku podejrzenia pojawienia się nieuprawnionych transakcji,
  - c. w przypadku umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
  - d. w przypadkach przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
9. Po zablokowaniu Jednostek BiLLon, Klient zachowuje prawo Wykupu Jednostek, z uwzględnieniem postanowień par. 12.

## § 12

### Wykup Jednostek BiLLon

1. Klient może złożyć dyspozycję wykonania przez Bank Wykupu Jednostek za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego.
2. W celu dokonania Wykupu Klient zawiera umowę z Agentem Rozliczeniowym, poprzez akceptację Regulaminu Agenta Rozliczeniowego.
3. Do zlecenia Wykupu należy podać Agentowi Rozliczeniowemu: imię, nazwisko, oraz numer rachunku, na który Agent Rozliczeniowy dokona przelewu z tytułu Wykupu Jednostek BiLLon. Jeżeli wskazany nr rachunku bankowego jest niepoprawny, bądź nie znajduje się w bazie rachunków prowadzonych przez Agenta Rozliczeniowego przelew zostaje wstrzymany do momentu wskazania innego numeru rachunku bankowego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W przypadku nie wskazania innego rachunku bankowego albo ponownego wskazania rachunku niepoprawnego w 7 dniowym terminie otrzymanie środków wymagać będzie wyjaśnienia poprzez proces reklamacyjny.
4. Niezwłocznie po wydaniu dyspozycji, o dokonanie Wykupu, Agent Rozliczeniowy przysyła informację o prowizji

dla Agenta Rozliczeniowego i warunkach Wykupu, które Klient może zaakceptować.

5. W przypadku akceptacji przez Klienta powyższych warunków i cen, Jednostki BiLLon przekazywane są z Urządzenia Klienta do Agenta Rozliczeniowego.
6. W przypadku skutecznego dokonania weryfikacji danych wskazanych przez Klienta, Jednostki BiLLon zostają przelane do Banku, a następnego dnia roboczego Bank dokonuje przelewu znaków pieniężnych na rachunek Agenta Rozliczeniowego. Agent Rozliczeniowy niezwłocznie dokonuje przelewu gotówki na wskazany Rachunek bankowy Klienta.
7. Wykup Jednostek będzie możliwy do momentu upływu ich terminu ważności zgodnie z załącznikiem nr 4.
8. Wykup Jednostek BiLLon nie będzie możliwy w wypadku otrzymania przez Bank decyzji o zablokowaniu środków finansowych na rachunku Klienta od uprawnionych organów Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu Aplikacji BiLLon stanowi Wykup Jednostek. Aktualna lista bankomatów obsługujących Aplikację BiLLon znajduje się na stronie internetowej: [www. Billon.info](http://www.Billon.info).
10. W celu dokonania lub odbioru Zlecenia płatniczego Użytkownik nie ma obowiązku zawierania umowy z AR.

### § 13

#### **Reklamacje**

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia problemu technicznego za pomocą Aplikacji BiLLon w przypadku Jej wadliwego działania.
2. Klient, który dokonał Rejestracji pełnej ma prawo złożyć Reklamację:
  - a. telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta w godzinach 8-21 pod numerami: 801 445 566 lub 061 8461461,
  - b. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie. Jeśli rozpatrywanie reklamacji przekroczy termin 60 dni roboczych, Bank poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Termin 60 dni roboczych liczony jest od dnia złożenia przez Klienta kompletu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Transakcji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia).
5. Reklamacji nie podlegają roszczenia dotyczące nieotrzymania zakupionych towarów i usług, czy też niewłaściwej jakości towaru/usługi lub niewłaściwego wykonania usługi.
6. Bank nie pośredniczy w odzyskiwaniu Jednostek przekazanych przez Klienta do innego Użytkownika. W przypadku reklamacji Operacji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
  - 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia,
  - 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Urządzenia (data, miejsce, opis zdarzenia),
  - 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Urządzenia, kodu PIN oraz Mocnego hasła i innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Klienta.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.

### § 14

#### **Opłaty, prowizje, Limity**

1. Opłaty związane z korzystaniem z Usługi określone są w Tabeli Opłat Usługi BiLLon stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Następujące kategorie operacji są zwolnione od jakichkolwiek opłat w systemie BiLLon:
  - a. dokonanie Rejestracji w aplikacji BiLLon,
  - b. zakup Jednostek BiLLon,
  - c. wymiana Jednostek BiLLon na inne nominały przy pomocy Serwisu Rozmieniającego,
  - d. Płatność Jednostkami,
  - e. odebranie Płatności Jednostkami.
3. Za usługę pośrednictwa przy Wykupie Agenci Rozliczeniowi pobierają prowizje zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego Agenta Rozliczeniowego. Aktualna lista Agentów Rozliczeniowych uczestniczących w Systemie BiLLon jest dostępna na stronie internetowej Banku [www.plusbank.pl](http://www.plusbank.pl) oraz Dostawcy systemu.
4. W przypadku Klientów, którzy dokonali Rejestracji prostej maksymalna kwota wykupu, o której mowa w § 12 pkt.1 w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty wskazanej w załączniku nr 2, Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji pełnej nie podlegają temu ograniczeniu.
5. Transakcje dokonywane przez Klientów przy pomocy Aplikacji podlegają ograniczeniom zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Regulaminu – Standardowa Tabela Limitów Transakcyjnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji prostej oraz Załącznikiem nr 3 do Regulaminu – Standardowa Tabela Limitów Transakcyjnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji pełnej.
6. Transakcja musi równocześnie spełniać warunki wynikające z limitów transakcyjnych obydwu stron Transakcji.
7. Wszelkie czynności wykonywane w celu obejścia stosowania limitów stanowią naruszenie Regulaminu, za które grozi odpowiedzialność karna.

**Postanowienia końcowe**

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług,
  - b. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów i usług,
  - c. zmiana przepisów prawa regulujących produkty, przepisy podatkowe i zasady rachunkowości,
  - d. zmiana w zakresie opłat i prowizji, o których mowa w Załączniku nr 1,
  - e. zmiana w zakresie limitów transakcyjnych, o których mowa w Załącznikach nr 2 i 3,
  - f. zmiana terminów ważności Jednostek, o których mowa w Załączniku nr 4.
2. Regulamin oraz Tabelę Opłat oraz Tabelę limitów transakcyjnych Usługi BiLLon, Bank udostępnia na swojej stronie internetowej oraz w Aplikacji BiLLon. Zmiany Regulaminu, o których mowa w pkt. 1 powyżej Bank udostępnia na 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
3. Bank informuje Klienta o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
4. Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian oraz ma prawo wystąpić o Wykup wszystkich posiadanych Jednostek BiLLon.
5. W przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw zgodnie z Pkt. 4 powyżej, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Klienta dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
6. Ze względu na ustalenie limitu pojedynczej transakcji, zastosowania nie znajdują przepisy art. 45, 51, 54, 56 i 57 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
7. Środki zgromadzone na Rachunku Emisyjnym nie są objęte gwarancją Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
9. Klient może wnieść skargę na Bank do organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest prawo polskie. Spory wynikające z Umowy wytacza się przed sąd właściwy na podstawie postanowień kodeksu postępowania cywilnego.
11. Regulamin został sporządzony w języku polskim. Polska wersja językowa Regulaminu stanowi wyłączną podstawę jego interpretacji.
12. Korespondencja i wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty będą przekazywane Klientowi w języku polskim.

Tabela Opłat Usługi BiLLon – Załącznik 1

<i>Czynność</i>	<i>Opłata/prowizja</i>
Dokonanie Płatności	0 PLN
Odebranie Płatności od innego Użytkownika	0 PLN
Wpłata na rachunek emisyjny przelewem bankowym	0 PLN
Wpłata na rachunek kartą płatniczą	1 PLN + 2%
Wykup niewykorzystanych Jednostek	opłata od wykupu wybranego Agenta Rozliczeniowego
Wypłata gotówki z bankomatu	2 PLN + opłata wykupu Agenta Rozliczeniowego
Opłata manipulacyjna za błędny przelew emisyjny z krajowego rachunku bankowego	1 PLN
Opłata manipulacyjna za błędny przelew emisyjny z zagranicznego rachunku bankowego	1 PLN + koszt przelewu według cennika Banku

Standardowa Tabela Limitów Transakcyjnych – Załącznik 2

	<i>Wartość transakcji</i>
Maksymalna Kwota pojedynczej Transakcji	500 PLN
Maksymalna Wartość transakcji dokonanych w ciągu roku kalendarzowego przez Użytkownika	10 000 PLN
Maksymalna wartość Jednostek BiLLon zgromadzona w Portfelu i Sejfie	3 000 PLN
Maksymalna kwota pojedynczego Wykupu	3 000 PLN
Maksymalna wartość Wykupu w ciągu roku kalendarzowego	10 000 PLN

Standardowa Tabela Limitów Transakcyjnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji pełnej – Załącznik 3

	<i>Wartość transakcji</i>
Maksymalna Kwota pojedynczej Transakcji	500 PLN
Maksymalna Wartość transakcji dokonanych w ciągu roku kalendarzowego przez Użytkownika	10 000 PLN
Maksymalna wartość Jednostek BiLLon zgromadzona w Portfelu i Sejfie	10 000 PLN
Maksymalna kwota pojedynczego Wykupu	5 000 PLN
Maksymalna wartość Wykupu w ciągu roku kalendarzowego	Brak limitu

Terminy ważności Jednostek – Załącznik 4

	<i>Okres</i>
Termin ważności jako środek płatniczy	12 miesięcy
Dodatkowy okres, po upływie terminu ważności jako środek płatniczy, na wykup Jednostki	48 miesięcy