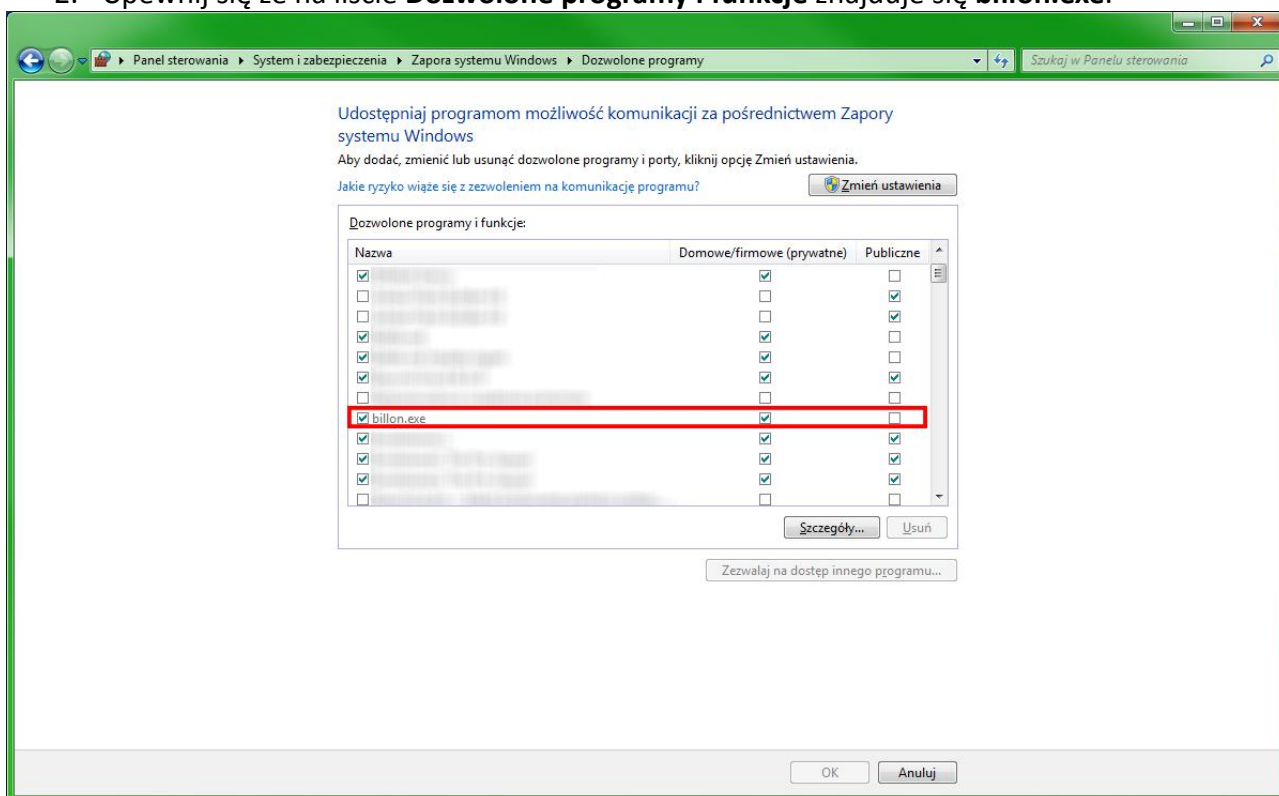


Aplikacja uruchamia się, ale przyciski są nieaktywne

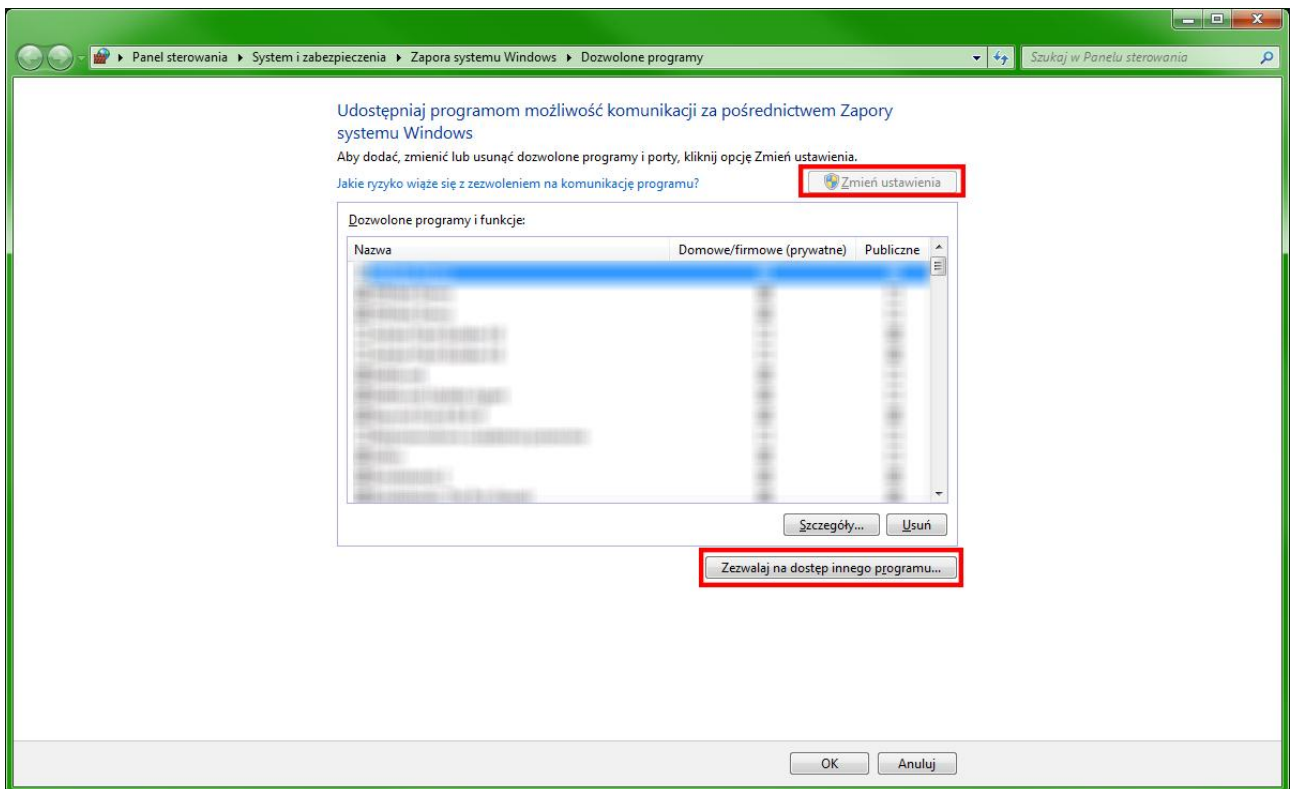
Jeżeli Twoja aplikacja nie działa, może to być spowodowane brakiem połączenia z Internetem lub blokowaniem zezwolenia aplikacji na korzystanie z Internetu.

Jeśli sprawdziłeś że jesteś połączony z siecią, upewnij się, że aplikacja Billon została dodana do Zapory systemu Windows. W tym celu:

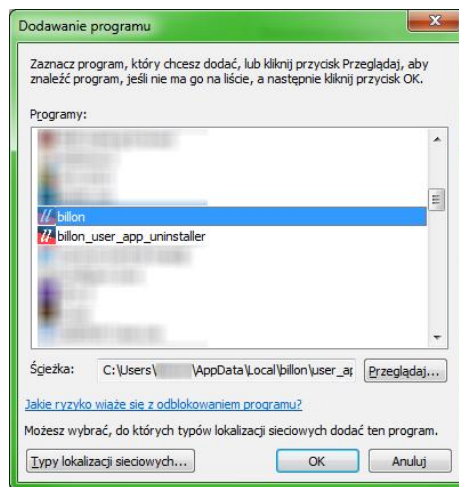
1. Otwórz okno **Zezwalaj programowi na dostęp przez Zaporę systemu Windows**. Znajdziesz je wpisując jego nazwę w oknie wyszukiwania, które otworzy się:
 - po naciśnięciu na klawisz Windows + s (dla systemu Windows 8 i Windows 8.1)
 - po naciśnięciu przycisku **Start** (dla pozostałych wersji systemu Windows).
2. Upewnij się że na liście **Dozwolone programy i funkcje** znajduje się **billon.exe**.



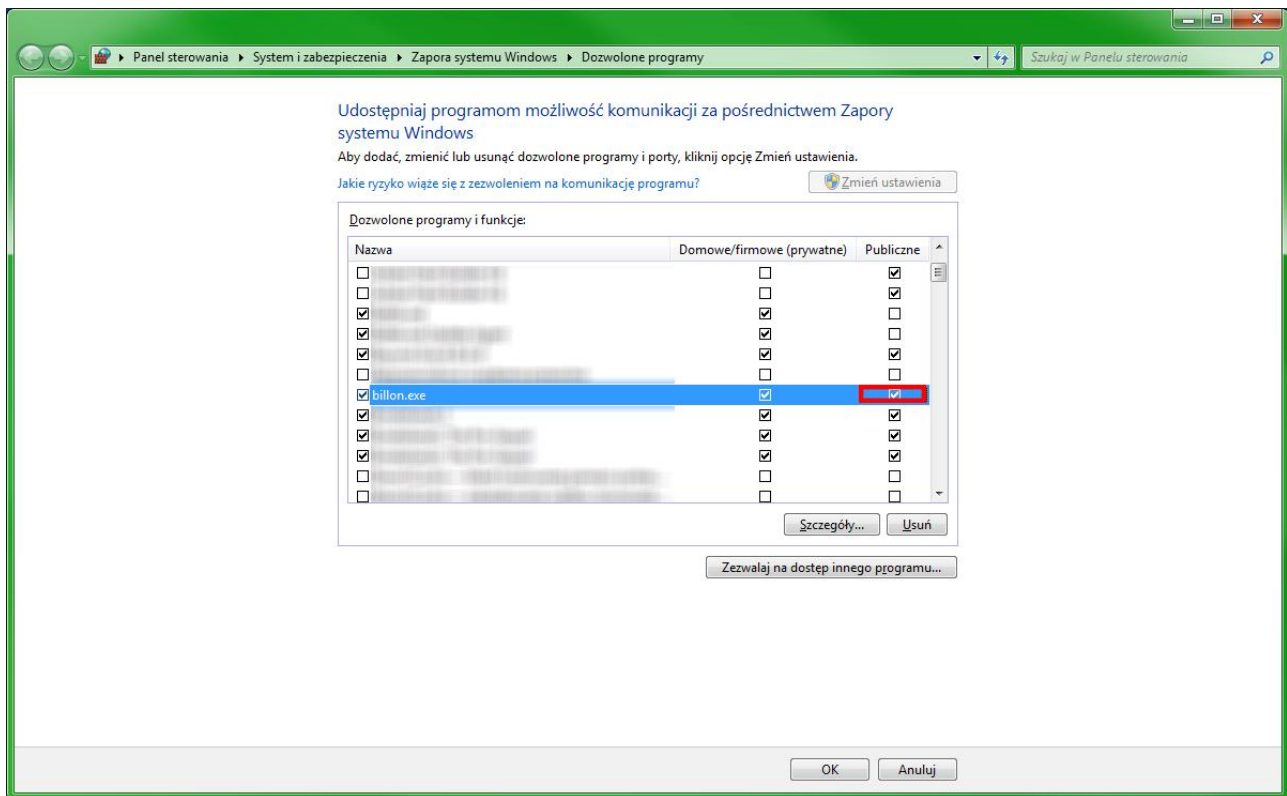
3. Jeżeli program nie widnieje na liście, kliknij przycisk **Zmień ustawienia**, a następnie **Zezwalaj na dostęp innego programu...**



W nowo otwartym oknie odszukaj oraz zaznacz program **billon.exe** i potwierdzić przyciskiem **OK**.



Następnie naciśnij przycisk **Zmień ustawienia**, zaznacz pole **Publiczne** przy aplikacji Billon i zatwierdź przyciskiem **OK**.



Aplikacja nadal nie działa

W razie dalszych problemów sprawdź, czy program Billon nie jest blokowany przez zainstalowane programy antywirusowe, a jeśli tak – dodaj go do ich wyjątków.

Jeśli aplikacja w dalszym ciągu nie działa upewnij się, że na pośredniczących urządzeniach sieciowych (np. router) zostały odblokowane porty TCP 8997 i 8999 oraz port UDP 8999. W przypadku sieci osiedlowych skontaktuj się z administratorem sieci z prośbą o odblokowanie portów.

W przypadku, gdy problem nadal występuje skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na pomoc@billon.info.